



Werde auch Du Teil unseres Teams!



Junior Service Engineer Broadcast-IT und Mediensysteme

(all genders welcome)

Standort Berlin / Mainz - unbefristet - Vollzeit

Dein neues Aufgabengebiet:

- Inbetriebnahme, Betriebsunterstützung sowie Service und Support bei unseren Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit dem BFE-Team bei der Projektumsetzung
- Professionelle Abwicklung von Serviceverträgen während und nach der Gewährleistung
- Incident Management: Bearbeiten von Service-Issues (remote und vor Ort)
- Problem Management: Fehleranalyse und -behebung sowie ggf. Eskalation von Service-Issues an die Produkthersteller
- Change Management: Durchführen von Updates/Upgrades sowie Systemtests, Fortschreiben von Systemdokumentationen, Ausarbeiten und Durchführen von Schulungen

Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker oder ein abgeschlossenes Studium (z. B. Informatik/Medientechnik) bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse der Broadcast-/Medienbranche - insbesondere der Prozesse, Architekturen und Schnittstellen
- Idealerweise erste Erfahrungen im professionellen Service und Support von Broadcast-IT-Systemen
- Analytisches Denkvermögen und strukturierte Vorgehensweise
- Ausgeprägte Teamorientierung und Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mindestens B2)
- Reisebereitschaft (national und international)

Das erwartet Dich bei uns:

- **Work-Life-Balance:** flexible Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub
- **Mobilität/Standort:** gute Anbindung mit dem ÖPNV und PKW, Jobrad
- **Bezuschusste Kantine:** Frühstücksbuffet sowie ein frisches und gesundes Mittagessen von Green Rabbit
- **Gesundheit:** regelmäßige arbeitsmedizinische Vorsorgen, zusätzliche Gesundheitsangebote, wie Gripeschutzimpfung
- **Individuelle Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen**
- **Betriebliche Altersvorsorge** zzgl. 20 % Arbeitgeberzuschuss sowie vermögenswirksame Leistungen
- **Firmenevents:** Ob Weihnachtsfeier oder Sommerfest - wir wissen, wie man die Korken knallen lässt
- Ein **engagiertes, hilfsbereites** und **kollegiales Team**, das sich gegenseitig unterstützt und Herausforderungen **gemeinsam** bewältigt!

Wer sind wir?

Als mittelständisches Unternehmen sind wir in den Bereichen Broadcast und Medientechnik international für unsere Lösungskompetenz bekannt.

Als Consulting-, Entwicklungs-, Systemintegrations- und Servicepartner entwickeln wir komplette, IT-gestützte Studio- und Mediensysteme für Hörfunk- und Fernsehanstalten sowie für Unternehmen aus Bildung, Industrie und Wirtschaft.

Unsere Teams aus der Beratung, Planung (Audio/Video, Broadcast-IT, Medientechnik), Entwicklung, Elektrotechnik, Mechanik, Schreinerei, Montage, dem Training und Service arbeiten dabei eng zusammen, um unseren Kunden immer die beste Lösung zu bieten.

Werde auch Du Teil unseres Teams!

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen. Deine Bewerbungsunterlagen (inkl. Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung) sende uns bitte per E-Mail an

bewerbungen@bfe.tv

Deine Kontaktperson:
Tobias Hofmann

Nicht die passende Stelle?
Besuche uns auf
www.bfe.tv/karriere

